

# catalogo servizi

## Servizi relativi all'area Comunicazione

1	Consulenza e assistenza sulla comunicazione	pag. 3
2	Studio dell'immagine aziendale	5
3	Realizzazione siti web, mobile, e-commerce	7
4	Web marketing e presenza su Google	9
5	Gestione Social Networks	11
6	Cataloghi aziendali e brochure	13
7	Stand Fieristici	15
8	Pubblicità	17
9	Servizi fotografici e render	19
10	Video	21

## Servizi relativi all'area Tecnica

1	Assistenza Sistemistica Server	pag. 23
2	Progettazione e consulenza reti aziendali	25
3	Sicurezza dati, Firewall, Vpn	27
4	Monitoraggio del traffico rete aziendale	29
5	Servizi Email	31
6	Soluzioni Software Web avanzate	33
7	Sistemi di Backup e Data Recovery	35
8	Soluzioni di connettività	37
9	Hosting e gestione Domini	39



# 1. Consulenza e assistenza sulla comunicazione

Il nostro lavoro inizia con un incontro con l'azienda cliente dove facciamo emergere i punti di forza ed i valori competitivi e distintivi da comunicare.

Il nostro primo ruolo è infatti quello di capire e condividere con il cliente i suoi reali valori, comprendere in modo profondo i meccanismi che possono rendere l'azienda vincente sul mercato e sviluppare una strategia per comunicarli in modo efficace.

Inizia così un percorso di partnership ed affiancamento che ci consentirà di sviluppare nel tempo tutte le strategie identificate per veicolare l'azienda nostra partner ed i suoi prodotti o servizi nel mercato internazionale.



## 2. Studio dell'immagine aziendale

Come si mostra l'azienda influenza in modo determinante come viene percepito il prodotto o servizio da offrire.

Studiamo in modo accurato il layout distintivo dell'azienda (gestione del logo, colori aziendali, font e formato utilizzato per le comunicazioni e-mail e cartacee, etc etc), così da renderla riconoscibile e ben posizionata all'interno del segmento di mercato nel quale vuole emergere.

Il layout prodotto costituirà l'immagine coordinata dell'azienda.

Un'immagine coordinata ben studiata e sviluppata rende la comunicazione dell'azienda coerente, il messaggio dell'azienda diviene forte ed efficace.

L'immagine aziendale deve comunicare in modo immediato ed emozionale chi siete, dandovi la giusta collocazione nel mercato.



# 3. Realizzazione siti web, mobile, e-commerce

Sviluppiamo con le ultime tecnologie disponibili, qualsiasi tipo di sito web ed applicazione per Internet.

Lo sviluppo è sempre basato sullo studio dei competitors e sulle aziende leader del mercato di riferimento.

Particolare attenzione viene data alla logicità della navigazione ed alla fruizione dei contenuti, mettiamo a frutto oltre dieci anni di esperienza nel settore per sviluppare siti che offrono la migliore esperienza di navigazione possibile.

Ogni sito è sviluppato in modo personalizzato secondo le esigenze che sono state evidenziate in fase di studio preliminare.

La scelta di non lavorare con template e cms gratuiti, ma di sviluppare in house tutto il materiale necessario (sia grafico che software), conferma la nostra volontà di fornire prima che un prodotto un servizio utile al cliente, che lo affianchi in un processo utile di crescita e rappresenti un investimento e non una spesa.



## 4. Web marketing e presenza su Google

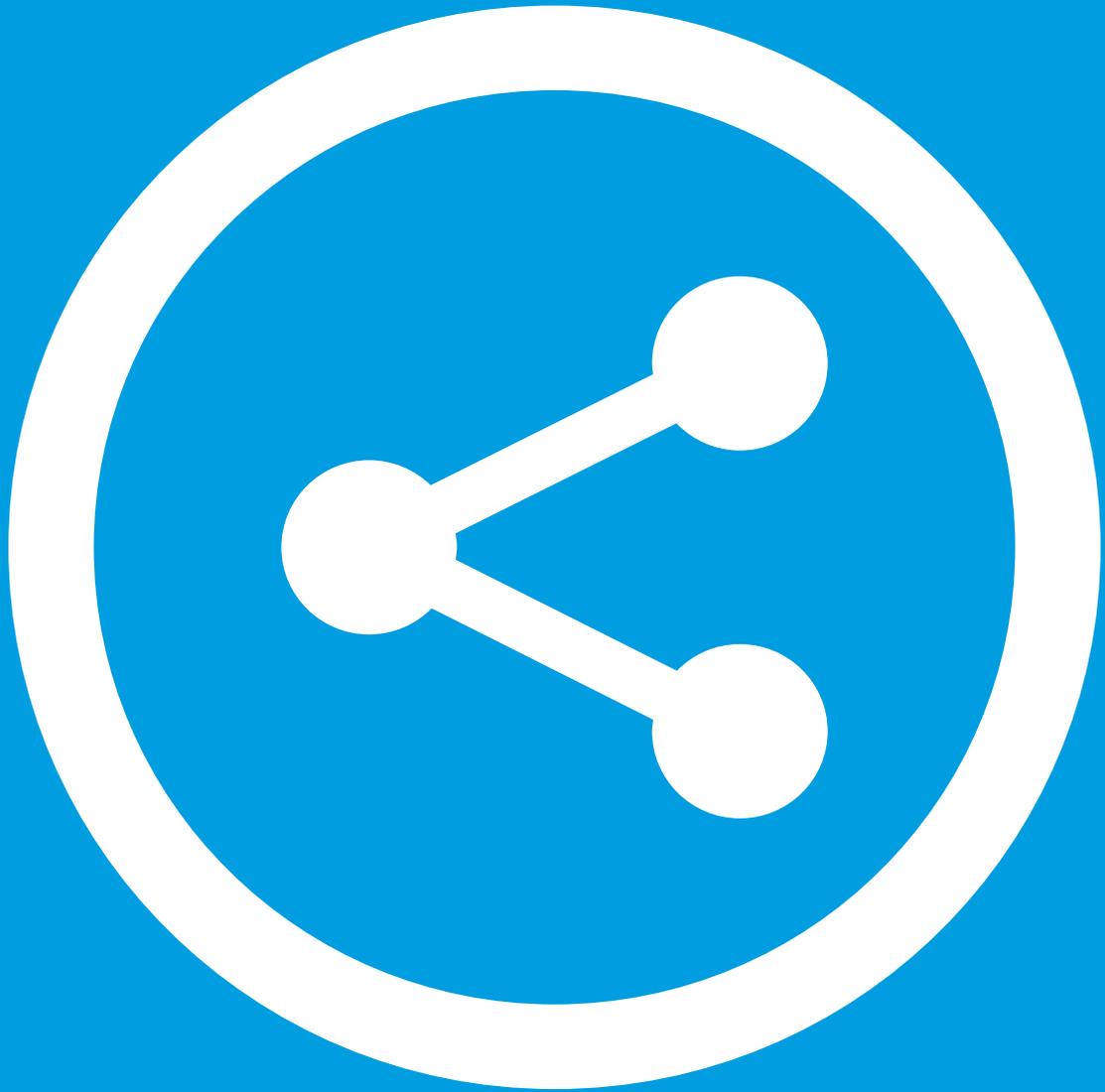
Siamo riusciti a quintuplicare i contatti di nuovi clienti portando i siti delle aziende che seguiamo nelle prime pagine dei motori di ricerca.

Investire in web marketing per un'azienda diventa sempre più importante, anche perché, a differenza di altri canali pubblicitari tradizionali, come la carta stampata, la televisione o la radio, Internet ha un "costo-contatto" ancora molto basso, ed è il canale con maggior visibilità nel mondo.

Protocol aiuta le aziende ad emergere nel mondo Web e sfruttare appieno le opportunità del Web Marketing per aumentare il loro business.

Le fasi di sviluppo del web marketing si possono sintetizzare nei seguenti punti:

- analisi dei competitors
- ottimizzazione dei contenuti e delle pagine web del sito
- incremento della link popularity del sito
- monitoraggio costante dei risultati ottenuti
- applicazione delle migliori azioni correttive per migliorare la visibilità



## 5. Gestione social networks

I social networks (Facebook, Twitter, YouTube, etc etc) rappresentano un'importante piattaforma di comunicazione; per questo è importante gestirli al meglio e fare in modo che siano sempre aggiornati ed in linea con la comunicazione dell'azienda.

Il nostro lavoro è quello di affiancarvi nella preparazione del materiale, nella pianificazione degli interventi e nel gestire in modo completo tutti i social che identificheremo come produttivi per l'azienda.

Svilupperemo per ogni social il linguaggio più adeguato alla comunicazione del messaggio ed elaboreremo ad hoc immagini e contenuti.

Avere social ben gestiti significa dare un forte messaggio di vivacità dell'azienda e della sua visione.



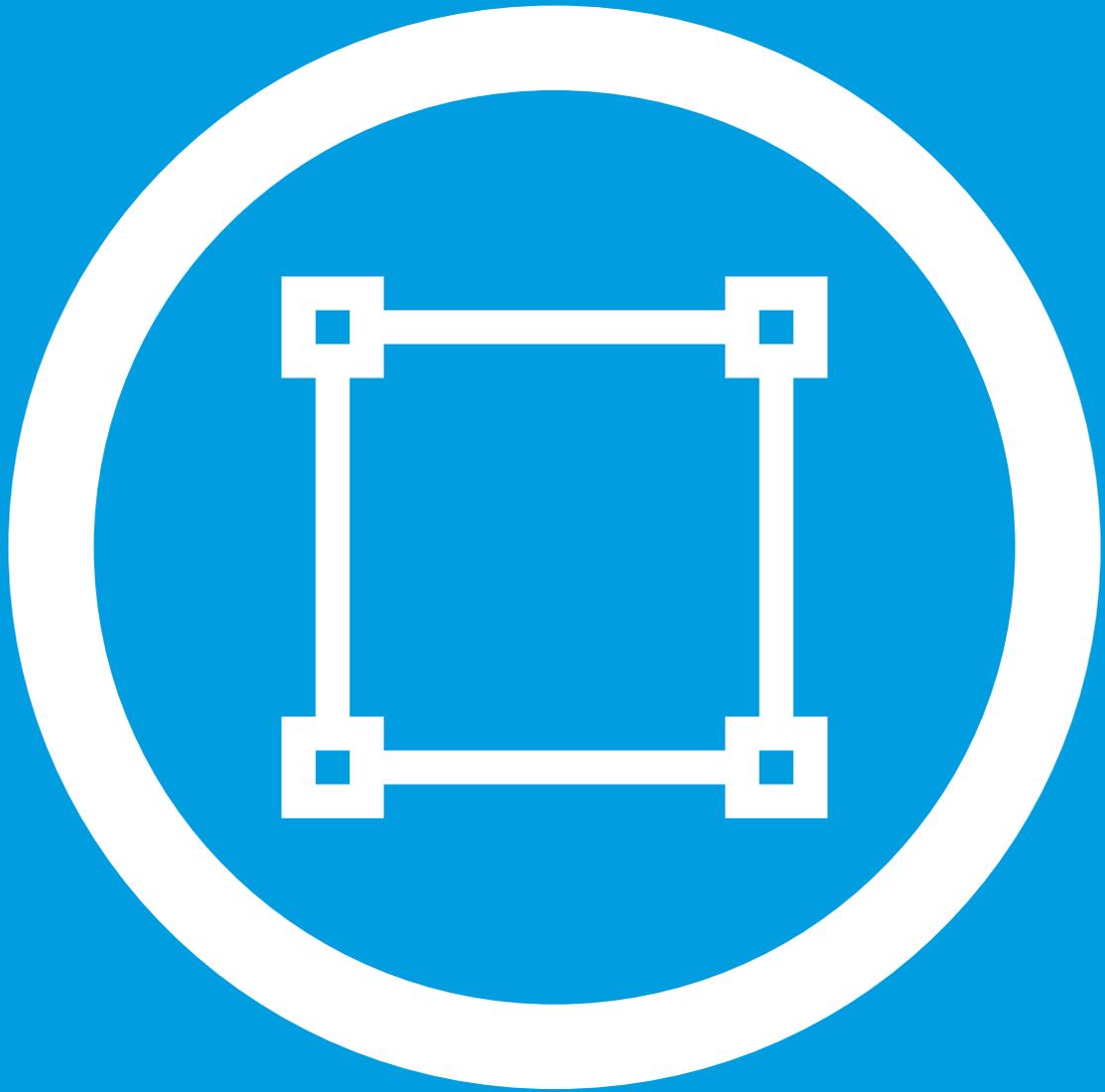
## 6. Cataloghi aziendali e brochure

Il nostro studio grafico elabora e gestisce qualsiasi mezzo cartaceo.

Catalogo, brochure, flyer; qualsiasi sia il formato scelto abbiamo il know how per gestire qualsiasi tipo di impaginazione e stampa.

Dalle piccole tirature alle grandi produzioni, ottimizzare i formati ed il workflow significa avere risultati migliori con minore spesa.

La vostra comunicazione cartacea deve essere vista come parte integrante di tutto il processo di comunicazione che lega ogni mezzo utilizzato dall'azienda.

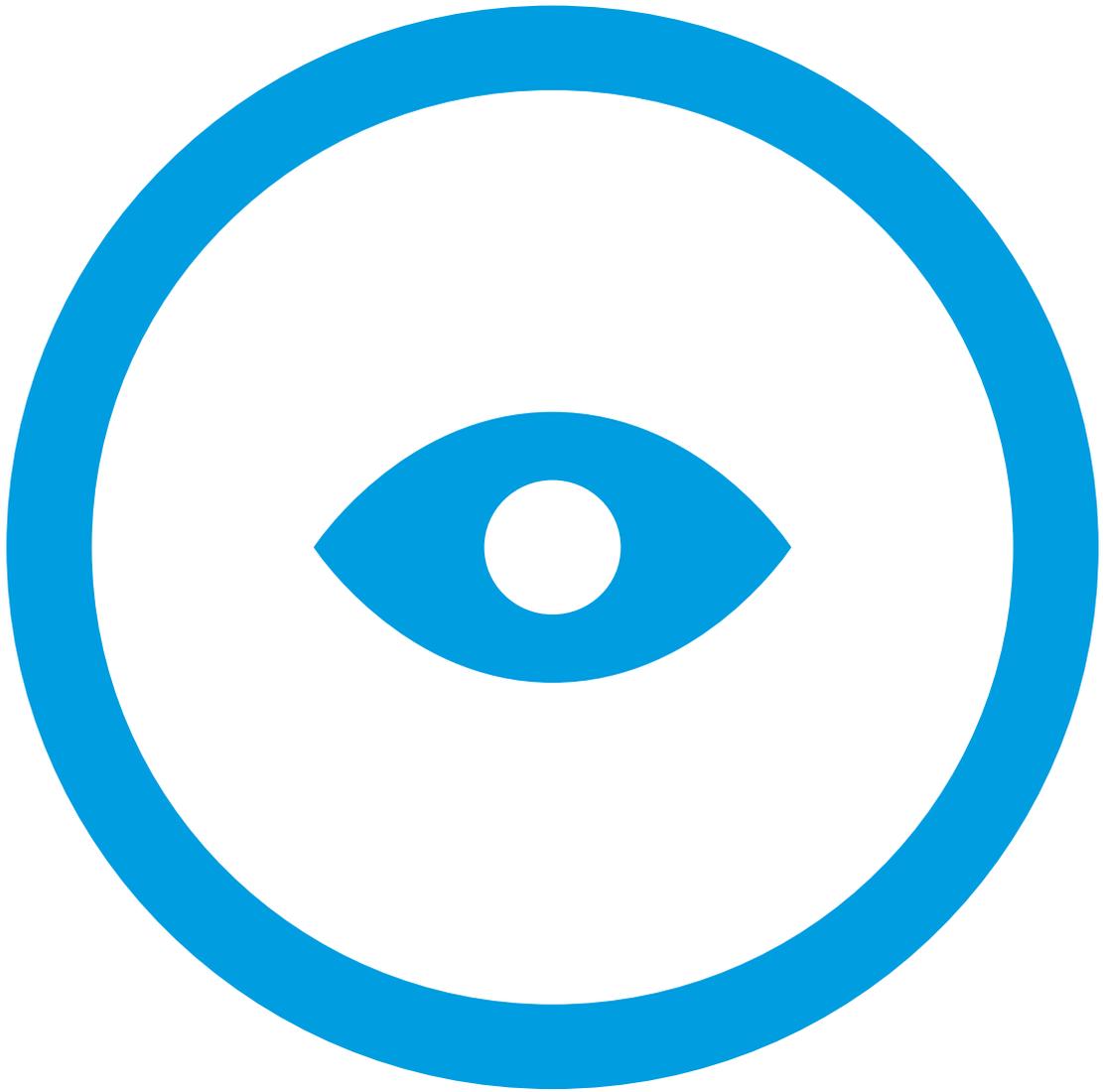


# 7. Stand fieristici

Gestiamo la progettazione, la grafica di allestimento ed i gadget per qualsiasi tipo di stand per fiere ed eventi.

Lavoriamo in fiere internazionali occupandoci di tutte le problematiche inerenti la comunicazione del materiale con l'organizzazione della fiera, la selezione e la gestione dell'allestitore. Un servizio completo che comprende la pianificazione e la gestione del budget destinato all'evento.

Produciamo render e layout in linea con la comunicazione e l'immagine aziendale e vi rendiamo riconoscibili in qualsiasi ambiente espositivo.



## 8. Pubblicità

Gestione della comunicazione significa anche realizzazione e gestione di qualsiasi uscita pubblicitaria dell'azienda.

Dalle riviste alla radio, gestiamo ogni mezzo di comunicazione in modo completo e coordinato con l'immagine istituzionale del cliente.



## 9. Servizi fotografici e render

Molto spesso la fotografia è il punto di partenza della comunicazione, per questo forniamo servizi fotografici di altissimo livello in grado di valorizzare il prodotto ed adattarsi a qualsiasi esigenza di mezzo espressivo.

La fotografia potrà essere realizzata in studio, in location e, grazie alle ultime tecnologie, integrata con render fotorealistici così da creare ambientazioni su misura per l'esigenza.

Forniamo servizi fotografici sia per cataloghi tecnici che per cataloghi e pubblicità d'immagine in qualsiasi settore.



# 10. Video

La ripresa ed il montaggio di video è diventato fondamentale per sfruttare al meglio i media di comunicazione.

Youtube ci offre una piattaforma estremamente interessante per veicolare messaggi e prodotti; la gestione in house di video ci consente di fornire al cliente un servizio di qualità e velocità importanti.

Il montaggio video viene sempre affiancato da colonna sonora scelta o composta ad hoc per la produzione video.

Tutti i filmati vengono prodotti in full hd e successivamente adattati a qualsiasi formato si necessiti.



# 1. Assistenza sistemistica server

Protocol è in grado di fornire assistenza sistemistica alla vostra azienda occupandosi della gestione ordinaria e straordinaria di tutte le attività dei vostri server come l'installazione, la configurazione e la manutenzione.



## 2. Progettazione e consulenza reti aziendali

Sulla base di una scrupolosa analisi delle necessità dell'azienda cliente, ci poniamo l'obiettivo di seguire la progettazione e la messa in opera di reti aziendali su sistemi Windows e Unix / Linux sia per la piccolissima azienda, quindi gruppo di lavoro, che per ambienti decisamente più sviluppati con infrastruttura a dominio; nonché dell'installazione e la messa in sicurezza di reti wi-fi.

25

---

In particolare ci occupiamo direttamente dei seguenti aspetti relativi alla rete aziendale:

- analisi, progettazione e realizzazione di reti locali (LAN)
- analisi, progettazione e realizzazione di reti Wireless (W-LAN)
- analisi, progettazione e realizzazione di reti geografiche (VPN, intranet, internet).



# 3. Sicurezza dati, firewall, Vpn

Protocol si occupa da anni della protezione dei dati di molti dei suoi Clienti, fornendo sistemi di sicurezza informatica all'avanguardia e costantemente aggiornati.

Protocol è in grado di mettere in sicurezza i dati della vostra azienda attraverso installazione di Firewall, Vpn e antivirus centralizzati.



## 4. Monitoraggio del traffico aziendale

Un sistema di monitoraggio del traffico permette di inibire l'accesso dai PC della rete aziendale a siti web ritenuti dannosi o non attinenti all'attività lavorativa (Facebook, Twitter, giornali on line), evitando così la navigazione su siti non consentiti.

Questo sistema consente inoltre di tenere traccia di tutte le operazioni effettuate dalla rete aziendale (ad esempio tutte le pagine web visitate da ogni singolo PC), consentendo statistiche ed osservazioni dell'utilizzo della rete.



## 5. Servizi e-mail

Protocol è in grado di soddisfare qualsiasi esigenza relativa alle email.

Poiché utilizza server interni, Protocol può offrire, ad esempio, il servizio di Backup delle email, ne può gestire l'invio e la ricezione in caso di contenuti particolarmente grandi e ne può personalizzare i filtri antispamming ed antivirus aggiornati a livello server.



## 6. Soluzioni software web avanzate

Protocol da oltre un decennio sviluppa software Web per le aziende ed è in grado di creare applicazioni Web personalizzate per risolvere qualsiasi esigenza dell'azienda.

Le nostre applicazioni, ad esempio, consentono alle aziende di interfacciare i loro gestionali con il sito Web, avere il magazzino visibile on line, far visualizzare tramite web i listini agli agenti, creare aree riservate, etc. etc..



# 7. Sistemi di backup e data recovery

La nostra azienda specializzata in consulenza, installazione e gestione dei sistemi di backup per ogni realtà aziendale, offre servizi sviluppati su misura per garantire la massima sicurezza e i minori disagi possibili in caso di ripristino dei dati. Studiamo in base alle esigenze del cliente ed alla natura dei dati da archiviare la giusta politica di backup, garantendo all'azienda la massima affidabilità nel recupero dei dati in caso di necessità.

La legge italiana (legge 626 e il decreto sulla privacy) impone alle aziende di effettuare delle copie di backup dei propri dati in modo sistematico e metodico.



## 8. Soluzioni di connettività

Protocol opera avvalendosi della professionalità dei propri tecnici e delle migliori tecnologie oggi conosciute garantendo una capacità implementativa di livello assoluto. Per ogni singolo progetto vengono prese in considerazione le tecnologie possibili (Fibra ottica, wireless e xDSL) e sulla base dell'attenta analisi degli obiettivi del cliente, viene proposta la configurazione più corretta.



## 9. Hosting e gestione domini

Protocol, a differenza della maggior parte delle agenzie di comunicazione e web agency presenti nel territorio, utilizza Server interni per i servizi di Housing e Hosting. Questo significa che i servizi relativi alla gestione del dominio, quindi dei servizi web quali il sito e la posta del cliente, sono erogati direttamente da Protocol e non in outsourcing. Qualsiasi problematica inerente il sito o la posta del cliente sono gestite direttamente dai tecnici interni di Protocol.

Protocol è inoltre accreditata come Registrar dal NIC (Network Information Center per l'Italia) quindi è autorizzata dal Registry alla registrazione dei domini .it

**per maggiori informazioni**

**[www.protocol.it](http://www.protocol.it)**

[www.protocol.it](http://www.protocol.it)



Protocol srl  
Via Cavour, 59 - 51100 Pistoia  
Tel. +39 0573 26718 - Fax +39 0573 977415  
[info@protocol.it](mailto:info@protocol.it) - [www.protocol.it](http://www.protocol.it)

